



Politica per la Qualità

LA SPEZIA (SP), Marzo 2017

In funzione delle crescenti esigenze del mercato in termini di Qualità del prodotto, la **CV MEC di Cerretti Tiziano** ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità come strumento di base indispensabile sia per il miglioramento continuo delle prestazioni rese al Cliente ed implementare la soddisfazione delle parti interessate, sia per l'ottimizzazione della propria gestione aziendale, con l'obiettivo di aumentare la propria competitività sul mercato attraverso l'ottimizzazione dei propri processi produttivi ed organizzativi.

L'impegno della Direzione è quello di garantire al cliente un'organizzazione dei processi di lavoro all'avanguardia governati da personale responsabile e competente che opera secondo politiche e comportamenti con le quali l'azienda intende distinguersi oltre al rispetto della norme ISO 9001:2015.

La **CV MEC di Cerretti Tiziano** considera la Qualità delle proprie lavorazioni il punto fondamentale della propria strategia aziendale, ed è per questo motivo che la pone al centro delle proprie politiche di sviluppo.

Gli **obiettivi** che la CV MEC si pone per attuare la propria Politica per la Qualità sono i seguenti:

- Miglioramento continuo dei processi e quindi della qualità delle proprie lavorazioni.
- Andare incontro alle esigenze dei clienti, esplicite ed implicite, per aumentarne la soddisfazione.
- Sensibilizzare il personale aziendale alla consapevolezza dell'importanza delle proprie attività e di come queste siano influenti al raggiungimento degli obiettivi di qualità di prodotto e servizio.
- Impegnarsi a gestire con sistematicità gli aspetti connessi alle problematiche di salute e sicurezza sul lavoro.

Le **strategie** pianificate per il raggiungimento degli obiettivi sono:

- Implementazione di nuove tecnologie e incremento delle competenze del personale.
- Monitorare costantemente le informazioni di ritorno dei clienti.
- Addestramento e sensibilizzazione costante a tutto il personale aziendale.
- Controllo costante di aggiornamenti a leggi e regolamenti.
- Costante attività di formazione e sensibilizzazione del personale aziendale sui rischi e sulle norme di prevenzione e protezione.
- Verifica miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità in sede di Riesame della Direzione e il raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

La Direzione

Tiziano Cerretti